

Medische diagnostiek als verbinder in de zorg

Samenwerken binnen de zorg is belangrijker dan ooit. Doordat mensen steeds ouder worden, verandert de aard en de duur van aandoeningen. Daarnaast is er vaker sprake van meerdere (chronische) aandoeningen tegelijk bij dezelfde patiënt. Dit heeft weer gevolgen voor de manier van behandelen. Steeds vaker bewegen patiënten zich op verschillende momenten met verschillende aandoeningen tussen zorgaanbieders. Daarom kan men niet langer enkel denken vanuit de lijn-georganiseerde zorg, stelt Harjan van Dam, bestuurder van medisch diagnostisch centrum Certe. “De beste zorg voor de patiënt gaat over zorglijnen en lijnen van afzonderlijke vakgebieden of specialismes heen. Het delen van medische data speelt daarbij een belangrijk rol.”

Waarom is samenwerking zo belangrijk voor de behandeling van een patiënt?

“Binnen de zorg heb je verschillende lijnen, zoals de eerste (huisarts) en de tweede lijn (medisch specialisten). Deze indeling van lijnen past eigenlijk niet meer in de tijdsgeest van nu. Voorheen werd vooral gedacht: dit is mijn patiënt. Tegenwoordig beweegt dezelfde patiënt zich steeds meer over de zorglijnen heen. Zo gaat hij van een huisarts naar het ziekenhuis, om vervolgens doorverwezen te worden naar een andere specialist, waarna hij misschien ook te maken krijgt met thuiszorg. De patiënt pakt bovendien meer zelf de leidende rol in waar hij/zij naartoe wil. Om ervoor te



Harjan van Dam

zorgen dat deze patiënt de beste zorg krijgt, is goede samenwerking essentieel. Neem bijvoorbeeld een trombosepatiënt. Wanneer niet bekend is dat een patiënt trombose heeft door een gebrek aan samenwerking kan dat fatale gevolgen hebben.”

Hoe kunnen dergelijke voorvallen voorkomen worden?

“Het delen van informatie is cruciaal en voorwaarde nummer één. Wanneer zorgverleners binnen de zorglijnen van deze patiënt de beschikking hebben over alle informatie kan een verkeerde beslissing op basis van gemiste informatie voorkomen worden. Daarnaast speelt

diagnostiek een belangrijk rol. Soms is direct duidelijk wat een patiënt heeft. Maar vaker gebeurt het dat niet meteen bekend is wat het probleem is. Tegenwoordig kan dan met behulp van bijvoorbeeld een echo of bloedonderzoek een diagnose worden gesteld. Medische diagnostiek beïnvloedt een groot deel van de beslissingen van artsen en helpt hen de juiste beslissing te nemen; aan de voorkant van het zorgproces om een diagnose te stellen, maar ook preventief of om te kijken of de behandeling werkt. Doelgerichte diagnostiek reduceert bovendien zorgkosten. Onnodige behandelingen worden vermeden en gezondheidsrisico's kunnen worden

verkleind waardoor bijvoorbeeld de lengte van ziekenhuisopnames wordt verlaagd.”

Wat is de waarde van een regio-overstijgend diagnostisch centrum?

“Ik denk dat die waarde erg groot is. Een ziekte, besmettelijke bacterie, maar ook zorg voor de patiënt stopt niet bij de grenzen van een regio. Wij werken als laboratorium met bijna alle ziekenhuizen in Noord-Nederland samen, waardoor wij data aan de behandelend arts beschikbaar kunnen stellen. Dit gaat dus over de regio's heen. Daarom gebruiken we hetzelfde diagnostische apparatuur en werken we aan uniforme referentiewaarden voor de verschillende ziekenhuizen, zodat interpretatieverschillen worden voorkomen. Samenwerken is echt het uitgangspunt, waarbij men niet moet denken het is *mijn* patiënt, maar wat is in het belang van de beste zorg voor de patiënt. Het innovatieve zit hem in onze werkwijze: het bijdragen aan betere zorg voor dezelfde patiënt over de zorglijnen heen en het inzetten op doelgerichte, zuinige diagnostiek om verspilling te voorkomen. Het beslechten van barrières in dat kader gaat niet over één nacht ijs, maar we zijn er al wel hard mee bezig.”

Meer informatie

Certe levert integrale medische diagnostiek en advies aan de eerste- en tweedelijnsgezondheidszorg.
www.certe.nl